

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Octobre 2017  
sur la ligne TER Centre-Val de Loire  
**Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou**

**1861** trains ont circulé.

**85,2%** des trains sont arrivés à l'heure\*.

**77,63 %** des trains de pointe sont arrivés à l'heure\*.

**50** trains en retard et 7 suppressions sont imputables à des causes externes au système ferroviaire, 15 trains en retard et 4 suppressions à cause d'une tentative de suicide le 03, ainsi que 8 trains retardés suite à un manque d'adhérence les 22 et 23.

**92** trains en retard et 3 suppressions sont imputables à l'infrastructure, dont 41 trains en retard suite à une restitution tardive des travaux les 1, 10 et 26, 19 retards suite à un défaut d'appareils de signalisation les 18 et 30. Et 11 retards en raison d'un passage à niveau défaillant à Saint Piat le 12.

Sur l'ensemble du mois :

**21** trains ont été supprimés totalement ou partiellement.

**18** trains ont circulé en composition courte par rapport au service commandé.

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus