

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Juillet 2017  
sur la ligne TER Centre-Val de Loire  
**Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou**

**1 857** trains ont circulé.

**90,10 %** des trains sont arrivés à l'heure\*.

**87,37 %** des trains de pointe sont arrivés à l'heure\*.

**36** trains en retards et 7 suppressions sont imputables pour des causes externes au système ferroviaire. Dont 26 trains en retard et 3 suppressions suite à des intrusions dans les emprises le 03,04,07 et 19 Juillet. Ainsi que 3 trains retardés et 4 trains supprimés à causes d'un colis suspect à l'intérieur d'un train le 06 Juillet.

**85** trains en retards et 27 suppressions sont imputables à l'infrastructure. Dont 60 trains en retard et 27 suppressions suite à un défaut de signalisation au poste de Vanves-Malakoff le 30 et 31 Juillet.

Sur l'ensemble du mois, **46** trains ont été supprimés totalement ou partiellement

**10** trains ont circulé en composition courte par rapport au service commandé

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus