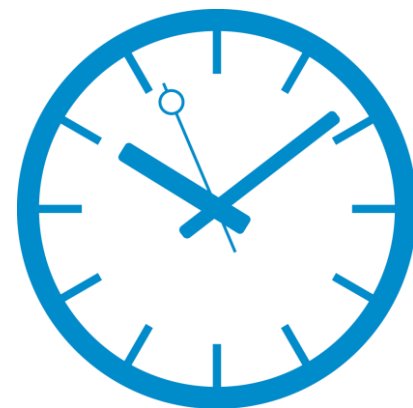


INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Mai 2017
sur la ligne TER Centre-Val de Loire
Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou

1 920 trains ont circulé.

89,7 % des trains sont arrivés à l'heure*.

87,59 % des trains de pointe sont arrivés à l'heure*.

90 trains en retards et 15 suppressions sont imputables pour des causes externes au système ferroviaire. Dont 29 trains en retard et 12 suppressions suite à un accident de personne les 09, 23 et 30 Mai. Ainsi que 9 trains retardés et 2 trains supprimés à cause d'une intrusion dans les emprises le 10 et 28 Mai.

48 trains en retards sont imputables à l'infrastructure. Dont 15 suite à un affaissement de la voie à St-Cyr le 30 et 31 Mai du aux fortes chaleurs.

Sur l'ensemble du mois, **22** trains ont été supprimés totalement ou partiellement

26 trains ont circulé en composition courte par rapport au service commandé

* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus