

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



En Février 2016  
sur la ligne TER Centre-Val de Loire  
**Paris – Chartres – Nogent-le-Rotrou**

**1878** trains ont circulé.

**93,8%** des trains sont arrivés à l'heure\*.

**91,4 %** des trains de pointe sont arrivés à l'heure\*.

**21%** des trains ont été retardés suite à la modernisation du réseau : changement d'aiguillage à Jouy.

**16% %** des retards constatés sont imputables à des causes externes au système ferroviaire (arbre tombé sur les voies : 4 trains, 7 trains touchés en raison d'actes de malveillance, de colis suspects).

**25** trains ont été supprimés totalement ou partiellement dont **10** trains suite à l'arbre tombé sur les voies le 09/02.

**26** trains ont circulé en composition courte par rapport au service commandé

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus