

# INFO CLIENTS PONCTUALITÉ



**Septembre 2015**  
sur la ligne TER Centre  
Paris - Chartres - Nogent-le-Rotrou

**1939** trains ont circulé

**93,9%** des trains sont arrivés à l'heure \*

**89,9 %** des trains de pointe \*\* sont arrivés à l'heure \*

**16 %** des retards constatés sont imputables  
à des causes externes au système ferroviaire  
*(accident de personne le 05 à Nogent le Rotrou, personnes dans les  
voies, souterrain inondé suite a évacuation bouchées par  
malveillance le 16)*

**31** trains ont été supprimés totalement ou  
partiellement

\* Retard inférieur ou égal à 5 minutes au terminus

\*\* Trains de pointe